



Dominique Fauconnier

Formation en Développement des Relations Humaines/ Relations Managériales.

*ITG Consultants,
24, avenue Barthélémy Buyer - 69009 Lyon.
T/ 0033 (0)681 427 757
d.fauconnier-itg@wanadoo.fr*

Éléments de biographie

- mars 2011 -

55 ans. HEC (79) option Management des RH.

Cursus 2007-2008 **Coach & Team** de préparation au métier de coach (promo CT14–Transformance Lyon)

Récapitulatif de 30 ans d'expérience

- **Responsable R.H. dans l'Industrie** (4 ans).
- **Conseil en développement du management et des relations humaines :**
 - . **Bossard Consultants, Paris** : consultant (1979/ 1990),
 - . **IGS Consultants à Lyon** : responsable pôle Management/RH de Lyon (90-93),
 - . **BL.Consultants** : Directeur-associé (fin 1993 -> fin 1999)
 - . **ANACT** : membre du Comité de Direction (jusqu'en 2003)
 - . **Rejoint ITG Consultants** en 2003.
- **Responsabilités "citoyennes"**
 - Séminaires d'échanges de bonnes pratiques managériales co-animés pendant 5 ans entre professionnels du management et du développement des RH associant régulièrement praticiens d'entreprises (groupes Arcelor, EADS, EBF, FranceTelecom, Scotts, ...) et d'organismes de conseil (Algoe, Bossard, BLC, BPI, ...).
 - Co-fondateur en 1999, et animateur avec Claude CAMBUS (V.P. du Conseil Supérieur de la Participation, S.G. de l'ORSE) du Réseau « *Participation - Performance Durable* » : organisation de forums sur les meilleures pratiques articulant performances économiques et progrès humains ; forums au CES national, février 2001, et à l'INTEFP, mars 2003.

Atouts personnels mis au service des missions ITG :

- .Double culture formation + conseil en managt de projets à forts enjeux humains et organisationnels
- .Connaissance des réseaux et clubs de consultants formateurs et Mgt des RH d'ITG, et des directeurs de projets d'ITG (membre coopté du Club « Concorde »)
- .*Expérience forte de coopération* avec des responsables clients et des confrères/consœurs dans le montage et l'animation de processus de formation <-> formation-action <-> formation-accompagnement.
- .Expérience régulière des postures d'intervention en équipe, en sous-traitance, en co-traitance, ou en chef de file.

(Co)animation de projets de formations managériales, domaines d'intervention¹ :

DIAGNOSTICS, ÉVALUATIONS :

- Diagnostics humains liés à des phases de changement (évolutions, ou « ruptures ») (dimensions managériales, humaines, sociales, organisationnelles)
- Diagnostics pédagogiques, mise en place d'évaluations pédagogiques.

PROJETS DE DÉVELOPPEMENT DU MANAGEMENT & FORMATIONS MANAGÉRIALES :

- Développement des managers (animation/ pilotage des projets, accompagnement et renforcement de leurs équipes, conduite des entretiens de différents types, ...)
- Accompagnements d'équipes en phase de projet (focalisation sur les finalités, clarification des rôles et missions et accompagnement, balisage des étapes et des résultats, résolution des problèmes et régulation des tensions, communication, retours d'info. et signes de reconnaissance, accompagnement du dialogue social avec les IRP, ...)
- Renforcement de la qualité managériale (management supérieur, **et** management local)
- Préventions du stress, accompagnements d'équipes en situations de stress, gestion individuelle et collective d'injonctions contradictoires
- Accompagnements de responsables et d'équipes en phases de crise
- Détection, valorisation et déploiement des bonnes pratiques
- ...

PILOTAGE DE PROJETS DE CONSOLIDATION OU D'AMÉLIORATION DES RELATIONS HUMAINES/ RELATIONS DE TRAVAIL, & FORMATIONS AD HOC:

- Amélioration de l'écoute, du dialogue, du climat social,
- Gestion de conflits et préparation de l'après conflit (logique de médiation), Relations d'équipe, aide au développement de la qualité du management, des managers (+ accompagnements personnalisés),
- Participation (approche transversale, dispositifs de participation).

Références² : voir des illustrations de ce qui précède en page suivante ...

¹ A titre illustratif ... domaines d'intervention formulés ci-dessus par type de *discipline*, on risque de percevoir une image un peu thématique d'approches opérationnelles souvent *transversales* – projets de formations, formations-actions, formations-accompagnements - menées en réponse à des enjeux collectifs ouverts...

² Selon les cas, ces références sont des missions pilotées soit comme chef de file (f), soit en sous traitance (s) soit en co-traitance (c).

Quelques références de projets et processus de formation³ renforçant la qualité des relations managériales, le développement des managers, le développement des équipes

Références processus formation Grands Comptes :

- * AGF-Institut Supérieur du Management (f + c) : montage pédagogique et animation de séminaires de cadres sup (talents) du groupe sur des aspects sensibles du management (gestion de crise, mgt des gds projets, mgt d'innovations, mgt des risques, ...), articulants des intervenants internes et externes (appel à différentes approches pédagogiques et cognitives)
- * ASSEDICs de Picardie/ Nord Pas-de-Calais/ Bretagne (s) : formations du middle management et des conseillers à la conduite d'entretiens de face à face.
- * Arkéa-groupe Crédit Mutuel (c) : montage + préparation avec le DRH du groupe + co-animation du séminaire annuel des 80 cadres de direction du groupe sur le management des Talents.
- * CHU de Nîmes (f) : (chef de projet) conception, montage, pilotage et co-animation du cursus de formation au management des 180 cadres du CHU, entamé par un séminaire de l'ensemble de la DG du CHU (-> 15j de formation pour tous les cadres, en 16 sous-groupes, étalés sur 3 années)...
... suivi de : conception et co-animation du « Réseau-Cadres » du CHU créant une veille sociale et managériale interne, et proposant des projets internes à la DG (+ 3ans).
- * Quelques autres références grands comptes : Centre Hospitalier de Perpignan (f), Réseau franco-européen « Participation-Performance Globale » (c), groupe Setec (f), groupe Steelcase (f), groupe Biorad (c), ...

Références processus formation « Mid Market » et PMEs :

- * Centre Hospitalier de Chamdéry (f) : formations des cadres soignants au management des projets
- * CosmosbayVectis (c) : séminaires de l'équipe de direction au management des RH, mgt des projets
- * HDL (c) : séminaires de relectures d'expérience (mgt de pjets), et cadrage de processus coopératifs
- * Irriservices (s) : séminaire managérial (tensions intra-équipe cadres) / team building + mise en place gouvernance
- * Raynal & Roquelaure (f) : accompagnement codir sur gestion des tensions et sur le mgt de projets ; formation d'équipes à l'analyse et à la résolution de problèmes ; ...
- * Quelques autres références Mid Market+PME : Union des Indus Métallurgiques/ Fédé71 (s), ITG (f), Alma (f), Algoé (f), Guilloteau (f), clinique St Luc-St Joseph/Lyon (c), ANFH Languedoc-Roussillon (f), Communauté cistercienne (f).

Références de processus de formation continue et de séminaires inter (encadrement ; cadres sup et dirigeants), et d'interventions dans des cursus de formations supérieures

- * Formations continues et séminaires inter : groupe IGS (formations Inter) ; HEC Management, et CRC (groupe HEC) ; Liaisons Sociales Formation ; ANDRH ; International Research & Training Institute ; ...
- * Interventions dans des cursus de formations supérieures (2d/3^{ème} cycles) : IGS ; ICP-FASSE ; EML.

³ Selon les cas, ces projets ont été pilotés soit en chef de file (f), soit en co-traitance (c), soit en sous traitance (s)