



## ASSURER VOTRE PERFORMANCE AU QUOTIDIEN

### CONSTAT :

Chaque jour les responsables industriels constatent que de multiples petits incidents (non-traités au niveau du terrain) les empêchent d'atteindre les objectifs de performance de leurs entités. Pour garantir la performance, il faudrait traiter chaque problème au plus proche de la source.

### OBJECTIF :

Il est donc nécessaire de définir une démarche de responsabilisation à chaque niveau de l'entité et d'engager des actions pour

- Décliner les objectifs prioritaires de l'entité par niveau de responsabilité jusqu'au terrain
- Associer les opérateurs à la recherche de solutions et à l'élaboration des plans d'action
- Mettre sous contrôle l'activité à l'aide d'indicateurs de pilotage précoces, pris en charge par chaque niveau
- Définir les règles de délégation permettant aux équipes terrain d'analyser et de réagir en cas de dérive
- Animer la performance au quotidien

### POPULATION CONCERNEE :

Tous les membres de l'équipe de direction, les responsables d'unités, les cadres, puis les agents de maîtrise et les techniciens des services supports.

### PRINCIPAUX THEMES ETUDIES :

- Qu'est ce que la performance ?
- Comment identifier puis décliner les objectifs prioritaires ?
- Identifier les gaspillages
- Mettre sous contrôle la performance avec des indicateurs précoces et de résultat
- Analyser les résultats
- Engager et suivre des plans d'action
- Rôle et mission de chacun dans l'obtention des résultats
- Le manager coach
- Déléguer
- Animer la performance

### METHODE PÉDAGOGIQUE :

Formation / Action fondée sur une alternance :

- d'apports théoriques en salle
- de confrontations avec la réalité du terrain (entité, atelier, chantier...)
- de mises en situation et de simulations à partir des problématiques du site
- d'élaboration de documents / de tableaux / d'indicateurs ... à mettre en œuvre après le stage

### DURÉE RECOMMANDÉE :

3 jours avec l'équipe de direction du site

2 fois 2 jours avec l'encadrement intermédiaire et les techniciens des services supports